



GRAND EUROPA · MEDICAL CONCIERGE

Ihr Leitfaden für eine medizinische Behandlung in Deutschland

Von der vollständigen Patientenakte bis zur organisierten
Ankunft: ein klarer, realistischer Ablauf für internationale
Patienten und ihre Familien.

Wichtig: Grand Europa organisiert und koordiniert. Wir diagnostizieren und behandeln nicht. Medizinische Entscheidungen, Annahme des Falls, Termine, Kostenvoranschläge und Behandlungsergebnisse liegen ausschließlich bei Ärzten und Kliniken.

Das Wichtigste auf einen Blick

Start

Diagnose, aktuelle Befunde und konkrete Fragestellung sammeln.

Erste Rückmeldung

Bei vollständigen Unterlagen häufig innerhalb von bis zu sieben Arbeitstagen; komplexe Fälle können länger dauern.

Kosten

Nur die angefragte Klinik kann nach Prüfung einen verbindlichen medizinischen Kostenvoranschlag erstellen.

Begleitung

Auf Wunsch: Klinikkommunikation, Visumsunterlagen, Transfer, Unterkunft, Dolmetschen und Familienlogistik.

Der Ablauf in sieben Schritten

1

Anfrage und Ziel klären: Diagnose, Beschwerden, bisherige Behandlung und gewünschte Frage beschreiben.

2

Unterlagen vollständig machen: Arztberichte, Labor, Bildgebung, Operations-/Entlassungsberichte sowie Medikamenten- und Allergieliste zusammentragen.

3

Fachbereich organisatorisch eingrenzen: Grand Europa bereitet den Fall für eine potenziell passende Fachabteilung vor. Das ist keine medizinische Bewertung.

4

Ärztliche Prüfung: Die angefragte Einrichtung entscheidet, ob weitere Unterlagen, eine Zweitmeinung oder ein persönlicher Termin sinnvoll sind.

5

Kosten und Termin: Die Klinik nennt nach ihrer Prüfung mögliche Termine und einen medizinischen Kostenvoranschlag.

- 6

Reise vorbereiten: Visumsunterlagen, Flüge, Unterkunft, Flughafentransfer, Fahrer, Dolmetscher und Begleitpersonen koordinieren.
- 7

Vor Ort begleiten: Vereinbarte Termine und nicht-medizinische Abläufe werden persönlich koordiniert.

Welche Kosten gehören in die Planung?

Kostenblock	Typische Bestandteile	Wer bestimmt den Betrag?
Medizinische Einrichtung	Aktenprüfung, Sprechstunde, Diagnostik, Labor, Bildgebung, Eingriff, Narkose, Medikamente, stationärer Aufenthalt und Nachsorge.	Die angefragte bzw. behandelnde medizinische Einrichtung.
Externe Reisedienstleistungen	Unterkunft, Transfers, lokale Fahrten, Dolmetschen und Leistungen für begleitende Familienmitglieder.	Der jeweilige unabhängige Anbieter.
Grand-Europa-Koordination	Vereinbarte organisatorische, kommunikative und Concierge-Leistungen.	Grand Europa in einem separaten transparenten Angebot.

Orientierung, Stand Juli 2026. Jeder Fall ist individuell; Angaben sind unverbindlich und ersetzen weder einen Klinik-Kostenvoranschlag noch medizinische Beratung.

Unterlagen-Checkliste

- Aktueller Arztbericht mit Diagnose und Fragestellung
- Laborbefunde und Medikamenten-/Allergieliste
- Bildgebung möglichst als DICOM-Dateien plus Befund
- Operations-, Pathologie- oder Entlassungsberichte, falls relevant
- Gut lesbare Übersetzung, wenn die Klinik sie verlangt
- Reisepässe und Angaben zu Begleitpersonen erst für Reise-/Visumsplanung übermitteln



Wir koordinieren die nächsten Schritte

Senden Sie zunächst eine kurze Fallbeschreibung und die vorhandenen Unterlagen. Wir teilen Ihnen mit, was für die strukturierte Klinikanfrage noch fehlt.

Grand Europa

Kronstadter Straße 8 · 81677 München

WhatsApp & Telefon: +49 177 324 12 48

E-Mail: info@grandeuropa.de

www.grandeuropa.de/de/medizinischer-concierge/

Vertraulich · Deutsch · English · العربية